

VERKKOKAUPPA.COM TOIMITTAJIEN TOIMINTAPERIAATTEET

Verkkokauppa.com Oyj ja sen konserniyhtiöt (jäljempänä "**Verkkokauppa.com**") haluavat toimia avoimesti ja vastuullisesti.

Verkkokauppa.com tunnustaa kestävän ja vastuullisen liiketoiminnan tärkeyden toteuttamalla ja edistämällä taloudellisesti, ympäristöllisesti ja sosiaalisesti vastuullisia käytäntöjä kaikessa toiminnassaan. Sitoutuminen vastuulliseen liiketoimintaan on olennainen osa Verkkokauppa.comin kulttuuria, menestystä ja arvoja.

Verkkokauppa.com odottaa kaikkien liikekumppaneidensa noudattavan sen [Toimintaperiaatteita](#) ja edellyttää kaikkien toimittajiensa noudattavan näitä Toimittajien Toimintaperiaatteita ("**Toimintaperiaatteet**"). Näissä Toimintaperiaatteissa termillä "**Toimittaja**" tarkoitetaan mitä tahansa yritystä, yhtiötä tai muuta tahoa, joka myy tai pyrkii myymään tavaroita tai palveluita Verkkokauppa.comille.

Lisäksi Verkkokauppa.com asettaa erityisvaatimuksia oman merkin eli ns. private label -tuotteiden toimittajille (jäljempänä "**Private label -toimittajat**"), jotka toimivat niin sanotuissa riskimaissa, joissa ihmisoikeuksien ja työoikeuksien loukkausten riski on kohonnut Maailmanpankin maailmanlaajuisten hallintomittareiden tai vastaavan laajalti tunnustetun riskimaan määritelmän, kuten [Amfori BSCI:n](#) perusteella.

Alla olevat aiheet kuvaavat Verkkokauppa.comin edellyttämät pääasialliset vaatimukset. Varmistaakseen Verkkokauppa.comille asetettujen vaatimusten ja odotusten täyttymisen, Verkkokauppa.com voi kuitenkin ajoittain antaa tarkempia ohjeita, suuntaviivoja ja käytäntöjä, jotka liittyvät näihin Toimintaperiaatteisiin ja joita se odottaa Toimittajiensa noudattavan.

1. LAKIEN NOUDATTAMINEN

Toimittaessaan tuotteita tai palveluja Verkkokauppa.comille, Toimittajan tulee noudattaa kaikkia sovellettavia lakeja, asetuksia, toimivaltaisten viranomaisten määräyksiä sekä kansainvälisiä sopimuksia. Toimittajan on lisäksi toteutettava kaikki tarpeelliset toimet varmistaakseen, että se noudattaa näitä Toimintaperiaatteita.

Siltä osin kuin Toimittaja käyttää agentteja tai alihankkijoita täyttääkseen Verkkokauppa.comin ja Toimittajan välisen sopimuksen mukaisia velvoitteitaan, Toimittajan tulee varmistaa, että kyseiset agentit ja alihankkijat noudattavat näitä Toimintaperiaatteita.

2. LAHJONNAN JA KORRUPTION VASTAINEN TOIMINTA

Verkkokauppa.com ei hyväksy eikä salli minkäänlaisia lahjontaa tai korruptiota ja soveltaa näihin nollatoleranssia. Toimittajan tulee toteuttaa kaikki tarvittavat ja asianmukaiset toimenpiteet lahjonnan ja korruption estämiseksi toiminnassaan ja noudattaa kaikkia sovellettavia lahjonnan ja korruption vastaisia lakeja (olivatpa ne kansallisia, kansainvälisiä, liittovaltion tai muita), jotka koskevat Toimittajan toimintaa, erityisesti liittyen tuotteiden tai palveluiden toimittamiseen Verkkokauppa.comille.

Edellä mainitun mukaisesti Toimittaja sitoutuu siihen, ettei se itse eivätkä sen työntekijät, johtajat, hallituksen jäsenet tai sen lukuun toimivat kolmannet osapuolet tarjoa, lupaa tai myönnä minkään yrityksen, laitoksen, valtion viraston tai muiden edustajien työntekijöille, johtajille, hallituksen jäsenille tai muille elimille lahjoja tai muita etuja (kuten rahaa tai merkittävän rahallisen arvon omaavia lahjoja).

Edellä mainittu ei koske tuotenäytteitä, jotka toimitetaan Verkkokauppa.comille kokeilu- tai laadunarviointitarkoituksessa tavanomaisen liiketoiminnan puitteissa.

3. IHMISOIKEUDET JA ASIANMUKAINEN HUOLELLISUUS

Toimittajan tulee kunnioittaa kansainvälisiä julistuksia, yleissopimuksia ja suosituksia, joihin kuuluvat esimerkiksi YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallinen julistus ja YK:n lapsen oikeuksien yleissopimus, Kansainvälisen työjärjestön (ILO) perussopimukset, OECD:n toimintaohjeet monikansallisille yrityksille ja YK:n yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevat ohjaavat periaatteet.

Toimittajan tulee kunnioittaa ja edistää kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia omassa toiminnassaan ja koko arvoketjussaan ja YK:n yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevien ohjaavien periaatteiden mukaisesti välttää aiheuttamasta tai myötävaikuttamasta kielteisiin ihmisoikeusvaikutuksiin omien toimiensä kautta, puuttua tällaisiin vaikutuksiin niiden ilmetessä ja pyrkiä estämään tai lieventämään kielteisiä ihmisoikeusvaikutuksia, jotka liittyvät suoraan sen toimintaan, tuotteisiin tai palveluihin sen liiketoimintasuhteiden kautta, vaikka se ei olisi myötävaikuttanut näihin vaikutuksiin.

Toimittajan tulee harjoittaa asianmukaista huolellisuutta ("due diligence") ja tarvittaessa tunnistaa, estää, lopettaa tai lieventää toimintansa kielteisiä vaikutuksia ihmisoikeuksiin ja ympäristöön.

Toimittajan tulee arvioida manuaaliseen työhön liittyviä riskejä (kuten mahdollisesti vaarallisten materiaalien käyttö, vaarallisten koneiden tai laitteiden käyttö, jne.) viitaten alan yleiseen tietämykseen riskitekijöistä ja toimittajan tunnistamiin erityisiin riskitekijöihin.

4. SOSIAALINEN VASTUU KAUPANKÄYNNISSÄ

Verkkokauppa.com on Amforin, avoimen ja kestävän kaupan liikeyhdistyksen, jäsen ja sitoutunut siten noudattamaan ja edistämään vastuullisia työoloja ja ympäristökäytäntöjä toimitusketjussaan jatkuvan parantamisen hengessä Amfori BSCI:n tällä hetkellä voimassa olevien toimintaperiaatteiden mukaisesti.

[Amfori BSCI:n toimintaperiaatteet](#) kattavat muun muassa seuraavat aiheet:

- Sosiaalinen hallintajärjestelmä ja kerrannaisvaikutus
- Työntekijöiden osallistaminen ja suojelu
- Yhdistymisvapaus- ja työehtosopimusneuvotteluoikeudet
- Ei syrjintää, väkivaltaa eikä häirintää
- Oikeudenmukainen palkkio, mukaan lukien asteittainen eteneminen elämiseen riittävän palkan maksamisessa
- Kohtuulliset työajat
- Työterveys ja -turvallisuus
- Ei lapsityövoimaa
- Nuorten työntekijöiden erityissuojelu
- Ei arveluttavaa työsuhdetta
- Ei orjatyötä, pakkotyötä eikä ihmiskauppaa
- Ympäristönsuojelu

Eettinen yritystoiminta Verkkokauppa.com odottaa **kaikkien Toimittajiensa** sitoutuvan Amfori BSCI:n toimintaperiaatteisiin tai yhtä kattavaan Verkkokauppa.comin hyväksymään sosiaalisen kestävyyden järjestelmään ja pyynnöstä joko osoittavan riittävän asianmukaisen huolellisuuden tai noudattavansa tällaista hyväksyttyä sosiaalisen kestävyyden järjestelmää.

Lisäksi Verkkokauppa.com edellyttää riskimaissa toimivilta **Private label -toimittajilta** liittymistä Amfori BSCI:hin ja osoittamaan voimassa olevan ja tyydyttävästi suoritettun Amfori BSCI-auditoinnin.

Vaihtoehtoisesti Toimittaja voi i) liittyä yhtä kattavaan sosiaalisen kestävyyden järjestelmään, kuten SA8000 tai SMETA/Sedex, ja osoittaa voimassa olevan kolmannen osapuolen auditoinnin, jonka on suorittanut luotettava ja kansainvälisesti tunnustettu yritys, jolla on asiaankuuluvat valtuudet kattamaan vastaava laajuus; tai ii) suorittaa omalla kustannuksellaan Verkkokauppa.comin tilaaman kolmannen osapuolen auditoinnin. Toimittajan tulee aloittaa auditointiprosessi viimeistään yhteistyön alkaessa.

Toimittaja sitoutuu kehittämään toimintaansa jatkuvasti korjatakseen auditoinnissa esiin tulleet kielteiset havainnot. Mahdolliset nollatoleranssitilanteet, kuten lapsityövoima tai pakkotyö, käsitellään ja lievennetään Amfori BSCI:n tällä hetkellä voimassa olevan nollatoleranssiprotokollan mukaisesti. Toimittaja sitoutuu työntekijöiden osallistamiseen ja tarjoamaan työntekijöille valitusmekanismien.

5. YMPÄRISTÖVASTUU

Verkkokauppa.com haluaa varmistaa, että sen myymät tuotteet ja palvelut tuotetaan ympäristövastuullisella tavalla. Verkkokauppa.com edellyttää Toimittajiensa noudattavan kaikkia sovellettavia ympäristölakeja ja edistävän vastuullisia ympäristökäytäntöjä omissa toimitusketjuissaan. Toimittajan tulee etsiä tapoja parantaa ympäristösuorituskykyään ja noudattaa seuraavia vähimmäisvaatimuksia:

5.1 Ympäristönhallintajärjestelmä

Toimittajan tulee ottaa käyttöön menettelytavat ja/tai perustaa ympäristönhallintajärjestelmä ja käytännöt ympäristövaikutustensa tunnistamiseksi, seuraamiseksi ja mittaamiseksi sekä pyrkiä jatkuvasti parantamaan ympäristötyötään minimoimalla toimintansa kielteiset ympäristövaikutukset.

5.2 Energia ja ilmasto

Verkkokauppa.com on liittynyt Science Based Targets ("**SBTi**") -ilmastoaloitteeseen vähentääkseen epäsuoria päästöjään Pariisin ilmastopöytäkirjan 1,5 asteen tavoitteen mukaisesti. Sitoumuksen myötä Verkkokauppa.com keskittyy arvoketjun epäsuorien päästöjen vähentämiseen pyrkien sitouttamaan tavarantoimittajat ja kumppanit mukaan ilmastotyöhön.

Verkkokauppa.com kannustaa Toimittajiaan sitoutumaan SBTi-aloitteeseen ja asettamaan tieteen perustuvat päästövähennystavoitteet omien kasvihuonekaasupäästöjensä vähentämiseksi sekä kehittämään päästötietojensa saatavuutta. Verkkokauppa.com pidättää oikeuden asettaa etusijalle ja valita Toimittajat, jotka ovat sitoutuneet tai ovat sitoutumassa SBTi-aloitteeseen. Toimittajan tulee pyynnöstä esittää luotettava selvitys ilmastotavoitteistaan ja mahdollisesta sitoutumisestaan SBTi:n mukaisiin kriteereihin ja tavoitteisiin. Tällaisen sitoumuksen puuttuminen voi vaikuttaa Toimittajan valintaan, sopimussuhteen jatkamiseen tai sopimuksen uusimiseen.

Toimittajan tulee etsiä tapoja vähentää energiankulutusta ja kasvihuonekaasupäästöjä sekä suosia uusiutuvaa energiaa, kun se on saatavilla. Toimittajan tulee pyynnöstä toimittaa tietoja tuotteidensa tai palvelujensa tuotantoon liittyvistä kasvihuonekaasupäästöistä tai, jos niitä ei ole, tietoja toimittajan energiankulutuksesta ja sen lähteestä.

5.3 Jätteet

Toimittajan tulee perustaa ja toteuttaa menettelytavat ja käytännöt jätehuoltoon ja jätteiden hävittämiseen, minimoida jätteiden tuotanto ja edistää materiaalien uudelleenkäyttöä.

5.4 Kemikaalit ja vaaralliset aineet sekä ilman, veden ja maanperän pilaantuminen

Toimittajan tulee varmistaa kemikaalien ja vaarallisten aineiden turvallinen käsittely, kuljetus, varastointi ja hävittäminen sekä noudattaa asiaankuuluvia EU:n kemikaalisäädöksiä, joita ovat esimerkiksi RoHS ja REACH. Verkkokauppa.com kannustaa Toimittajiaan vähentämään vaarallisten kemikaalien käyttöä mahdollisuuksien mukaan. Toimittajan tulee perustaa ja toteuttaa menettelytavat ja käytännöt jätevesien käsittelyyn ja ilman, veden ja maanperän pilaantumisen ehkäisyyn.

5.5 Kiertotalous ja elinkaarinäkökulma

Toimittaja noudattaa voimassa olevia EU:n sääntöjä ja määräyksiä ekologisesta suunnittelusta ("Ekosuunnittelu") ja pyrkii yhteistyössä Verkkokauppa.comin kanssa etsimään tapoja pidentää Verkkokauppa.comille toimitettavien tuotteiden elinkaarta esimerkiksi tuotemodulaarisuuden, korjattavuuden ja varaosien saatavuuden kautta.

Toimittajan tulee pyrkiä soveltamaan elinkaarinäkökulmaa tuotteiden ja palvelujen ympäristövaikutusten arvioinnissa ja asettaa ympäristövaatimuksia myös omalle toimitusketjulle.

5.6 Kestävät pakkausmateriaalit

Verkkokauppa.com kannustaa **kaikkia Toimittajiaan** valitsemaan ympäristölle parhaiten soveltuvia pakkausmateriaaleja, käyttämään niitä tehokkaasti ja etsimään jatkuvasti tapoja vähentää ja optimoida pakkausmateriaaleja.

Lisäksi Verkkokauppa.com edellyttää **Private label -toimittajien** noudattavan Verkkokauppa.comin kulloinkin voimassa olevia pakkausohjeita sekä yhteistyössä Verkkokauppa.comin kanssa etsivän tapoja huomioida pakkausmateriaalien kestävyysnäkökohdat:

- Valitsemaan FSC- tai PEFC-sertifioituja paperi- ja kartonkimateriaaleja
- Estämään PVC-muovin käyttö ja suosimaan PET-, PE-LD- ja PP-muoveja paremman kierrätettävyyden vuoksi
- Käyttämään painatuksissa klooritonta (ECF) tai täysin klooritonta (TCF) paperia/kartonkia
- Mahdollisuuksien mukaan valitsemaan uusiutuvia materiaaleja muovin sijaan, kierrätettyjä materiaaleja neitseellisten materiaalien sijaan, kierrätettäviä materiaaleja ei-kierrätettävien sijaan ja parantamaan kierrätettävyyttä lajitteluohjeiden avulla sekä etsimään tapoja mitata näiden muutosten vaikutuksia.

5.7 Biodiversiteetti

Toimittajan tulee sitoutua suojelemaan ympäristöä ja ymmärtämään liiketoimintansa yhteydet biodiversiteettiin, esimerkiksi vedenkäytön ja -hävittämisen tai metsäkadon osalta, ja ryhtyä tarvittaessa asianmukaisiin toimenpiteisiin biodiversiteetin suojelemiseksi.

6. TIETTYJEN KORKEAN RISKIN MATERIAALIEN VASTUULLINEN HANKINTA

Verkkokauppa.com edellyttää kaikkien Toimittajiensa tunnistavan liiketoimintansa mahdolliset yhteydet materiaaleihin, jotka aiheuttavat korkean riskin ihmisoikeuksien toteutumiselle tai ympäristövastuullisille käytännöille ja harjoittavan asianmukaista huolellisuutta ottamalla käyttöön tarvittavat politiikat ja käytännöt sosiaalisten ja ympäristöriskien lieventämiseksi.

Kuluttajaelektroniikan valmistukseen liittyy riski konfliktimineraalien käytöstä, koska laitteissa käytetään metalleja kuten kultaa, tinaa, tantaalia ja volframia. Näitä mineraaleja voidaan louhia alueilla, joilla esiintyy aseellisia konflikteja, ihmisoikeusloukkauksia ja korruptiota. Lisäksi elektroniikan valmistuksessa voidaan käyttää muita mineraaleja tai harvinaisia maametalleja, jotka aiheuttavat ihmisoikeuksien ja ympäristön kannalta kielteisiä vaikutuksia. Verkkokauppa.com edellyttää elektroniikkatoimittajiltaan, että nämä noudattavat OECD:n asianmukaisen huolellisuuden ohjeita vastuullisen mineraalihankinnan varmistamiseksi konflikti- ja korkean riskin alueilta tai vastaavaa menettelyä varmistaakseen mineraalien vastuullisen hankinnan.

Kun Toimittaja hankkii mineraaleja **suoraan**, sen tulee ostaa vain vastuullisilta sulattamoilta, jotka on tunnustettu kolmansien osapuolien, kuten [Responsible Minerals Initiative](#) tarjoamien listojen avulla.

Kun Toimittaja hankkii mineraaleja vain **epäsuorasti**, esimerkiksi ostamalla komponentteja, jotka sisältävät mineraaleja, Toimittajan tulee pyrkiä vaikuttamaan kaikkiin toimitusketjunsä osapuoliin edellä mainittujen käytäntöjen noudattamiseksi.

Verkkokauppa.com edellyttää elektroniikkatoimittajiltaan pyynnöstä tietoja siitä, hankkivatko ne mineraaleja suoraan vai epäsuorasti.

7. COMPLIANCE, YHTEYDENOTTO JA HUOLENAIHEIDEN ILMOITTAMINEN

Verkkokauppa.com odottaa kaikkien Toimittajiensa kunnioittavan näitä Toimintaperiaatteita ja aktiivisesti pyrkivän noudattamaan niitä.

Verkkokauppa.com pidättää oikeuden suorittaa auditointeja ja/tai tarkastuksia tai antaa valitsemansa riippumattoman kolmannen osapuolen suorittaa tällaisia auditointeja ja/tai tarkastuksia varmistaakseen, että Toimittaja noudattaa näitä Toimintaperiaatteita.

Jos Verkkokauppa.com havaitsee, että Toimittaja ei noudata näitä Toimintaperiaatteita, Verkkokauppa.com ilmoittaa siitä toimittajalle ja antaa yksityiskohtaisen kuvauksen korjaavista toimenpiteistä, jotka Toimittajan tulee toteuttaa tullakseen noudattavaksi. Jos Toimittaja jättää ilmoituksen huomiotta tai muuten laiminlyö korjaavien toimenpiteiden toteuttamisen Verkkokauppa.comin hyväksyttäväksi katsomalla tavalla, Verkkokauppa.com voi, rajoittamatta muita mahdollisia oikeussuojakeinojaan, keskeyttää tai irtisanoa kaikki voimassa olevat sopimukset Verkkokauppa.comin ja Toimittajan välillä ja/tai sulkea Toimittajan pois tulevista tarjouskilpailuista.

Ensisijainen yhteyshenkilö tähän näihin Toimintaperiaatteisiin liittyvissä kyselyissä on Verkkokauppa.comin nimetty yhteyshenkilö.

Kannustamme Toimittajiamme sekä näiden työntekijöitä, johtajia ja hallituksen jäseniä ilmoittamaan kaikista havaituista tai epäillyistä väärinkäytöksistä sekä lain tai näiden Toimintaperiaatteiden rikkomuksista, jotka liittyvät Verkkokauppa.comiin tai saattavat vaikuttaa siihen. Ilmoituksen voi tehdä käyttäen kolmannen osapuolen hallinnoimaa ilmoituskanavaa osoitteessa firstwhistle.fi/verkkokauppa.com.

Verkkokauppa.com Oyj:n hallitus on hyväksynyt nämä Toimintaperiaatteet 13.7.2022, ja niitä tarkistetaan säännöllisesti. Nämä Toimintaperiaatteet on viimeksi tarkistettu ja päivitetty [15.7.2025].